



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE

“Divisão Municipal de Saúde e Saneamento”

Rua Joao Marinho, 72 - Bairro Centro - CEP: 19.230-000 - Estrela do Norte - SP.

☎ (18) 3999-1222 e-mail : saude@estreladonorte.sp.gov.br

PROJETO FILA ZERO

Realização

Gestão Municipal de Saúde
Maria Denise da Silva Toso

Setor de Agendamento
Roseli Ap. da Silva
Maria Juliana dos Santos Junqueira

Início do Projeto

2022

APRESENTAÇÃO

O Projeto Fila Zero foi implantado em 2022 pela Gestão Municipal de Saúde em parceria com o Setor de Agendamento, com o objetivo de reorganizar e ampliar o acesso da população à realização de exames laboratoriais no município.

A iniciativa surgiu a partir da identificação de uma demanda reprimida significativa para coleta de exames laboratoriais, considerando que anteriormente as coletas eram realizadas apenas uma vez ao mês, ocasionando fila de espera e demora no atendimento dos usuários.

Diante do diagnóstico situacional realizado pela equipe de saúde, foram desenvolvidas estratégias de reorganização do serviço, incluindo ampliação da frequência das coletas laboratoriais por empresa prestadora de serviços, visando maior agilidade, resolutividade e qualidade no atendimento à população.

OBJETIVO GERAL

Reduzir e evitar filas de espera para realização de exames laboratoriais, garantindo acesso mais rápido, humanizado e eficiente aos serviços de apoio diagnóstico no município.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ampliar a oferta de coleta de exames laboratoriais;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE

“Divisão Municipal de Saúde e Saneamento”

Rua Joao Marinho, 72 - Bairro Centro - CEP: 19.230-000 - Estrela do Norte - SP.

☎ (18) 3999-1222 e-mail : saude@estreladonorte.sp.gov.br

- Reduzir a demanda reprimida existente;
 - Garantir maior agilidade nos atendimentos laboratoriais;
 - Facilitar o acesso da população aos exames diagnósticos;
 - Priorizar atendimentos de urgência e casos específicos;
 - Ofertar atendimento humanizado aos usuários;
 - Garantir atendimento domiciliar aos pacientes acamados ou impossibilitados de deslocamento;
 - Melhorar a organização dos fluxos de coleta e agendamento.
-

PÚBLICO-ALVO

Usuários da rede municipal de saúde que necessitam de exames laboratoriais, incluindo pacientes de acompanhamento contínuo, alto custo, pacientes acamados e casos de urgência.

DESCRIÇÃO DAS AÇÕES

Com a implantação do Projeto Fila Zero, a coleta de exames laboratoriais passou por reformulação e ampliação, sendo atualmente realizada de forma quinzenal ou semanal, conforme a demanda identificada pelo município.

As ações desenvolvidas incluem:

- Ampliação da frequência das coletas laboratoriais;
- Contratação de empresa prestadora de serviços para realização das coletas;
- Organização do fluxo de agendamento e atendimento;
- Atendimento prioritário para exames de urgência;
- Encaminhamento de exames urgentes diretamente ao laboratório quando necessário;
- Coleta de exames para pacientes de acompanhamento de alto custo;
- Realização de coleta na Unidade Básica de Saúde;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE

“Divisão Municipal de Saúde e Saneamento”

Rua Joao Marinho, 72 - Bairro Centro - CEP: 19.230-000 - Estrela do Norte - SP.

☎ (18) 3999-1222 e-mail : saude@estreladonorte.sp.gov.br

- Atendimento domiciliar para pacientes acamados ou impossibilitados de deslocamento;
 - Oferta de café aos pacientes após realização da coleta na unidade de saúde.
-

JUSTIFICATIVA

O acesso rápido aos exames laboratoriais é fundamental para diagnóstico precoce, acompanhamento clínico e continuidade do cuidado em saúde. Entretanto, o município apresentava uma demanda reprimida significativa, ocasionando demora nos atendimentos e fila de espera para realização dos exames.

A partir da identificação do problema e da realização de diagnóstico situacional, foi necessário reorganizar o fluxo de coleta laboratorial, ampliando a frequência dos atendimentos e garantindo maior resolutividade ao serviço.

O Projeto Fila Zero surge como estratégia de fortalecimento da Atenção Primária à Saúde, promovendo acesso ampliado, humanização do atendimento e melhoria da qualidade da assistência prestada à população.

RESULTADOS ESPERADOS

- Redução significativa da fila de espera para exames laboratoriais;
 - Maior agilidade na realização de exames;
 - Melhoria no acesso aos serviços de diagnóstico;
 - Fortalecimento do acompanhamento clínico dos pacientes;
 - Ampliação do atendimento domiciliar aos pacientes acamados;
 - Humanização do atendimento em saúde;
 - Fortalecimento da organização dos fluxos assistenciais;
 - Melhoria da qualidade da assistência prestada à população.
-

CONSIDERAÇÕES FINAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE

“Divisão Municipal de Saúde e Saneamento”

Rua Joao Marinho, 72 - Bairro Centro - CEP: 19.230-000 - Estrela do Norte - SP.

☎ (18) 3999-1222 e-mail : saude@estreladonorte.sp.gov.br

O Projeto Fila Zero representa uma importante estratégia de reorganização dos serviços de saúde, garantindo maior eficiência, acesso e resolutividade na realização de exames laboratoriais no município.

Por meio da ampliação das coletas, atendimento humanizado e fortalecimento dos fluxos assistenciais, o município reafirma seu compromisso com a promoção da saúde, cuidado integral e melhoria contínua da qualidade dos serviços ofertados à população.

PROJETO FILA ZERO

Realização: Gestão Municipal de Saúde e Setor de Agendamento